BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS — SESSION 2026

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Binali AYDIN	**N° candidat : 02303840809**
Centre de formation : ISITECH	**Option :** ☐ **SISR** ■ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://binaliaydin-portfolio.com/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		▸ Recenser et nommer les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
1.3.3 Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.,		■	■				
1.4.1 Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet,		■	■			■	
1.4.2 Planifier les activités,						■	
1.4.3 Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts,						■	
1.6.1 Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel			■			■	
1.6.3 Gérer son identité professionnelle		■	■		■	■	
1.6.4 Développer son projet professionnel					■		
Développement et hébergement du Portfolio (HTML, CSS, JS)	**2024/2025**	■		■	■	■	■
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Installation et préparation des postes informatiques		■	■			■	
Maintenance du matériel informatique		■	■				
Gestion des comptes utilisateurs et des mots de passe		■				■	
Traitement des demandes d'aide informatique						■	
Inventaire du matériel informatique		■					
Assistance technique auprès des salariés						■	
Installation et mise à jour des logiciels, systèmes d'exploitation et des antivirus		■	■				■
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Branchement et configuration d'équipements réseau (Téléphone fixe Alcatel, Box Wifi, Switch…)			■		■		■
Surveillance du fonctionnement du parc informatique		■			■		■
Rédaction de procédures simples d'utilisation				■		■	
Vérification du bon fonctionnement des messageries professionnelles						■	
Gestion des droits d'accès à certains dossiers ou applications						■	
Sauvegarde et restauration de données		■			■		■
diagnostic et résolution des pannes matérielles			■				